

DISCIPLINÁRNY PORIADOK
STÁLEHO ROZHODCOVSKÉHO SÚDU VICTORIA ARBITER

zriadeného

pri záujmovom združení právnických osôb

**Združenie zriad'ovateľ'ov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbitер,
záujmové združenie právnických osôb**

so sídlom združenia Vojtecha Tvrdeho 793/21, 010 01 Žilina

PREAMBULA

Článok I.

Stály rozhodcovský súd Victoria Arbiter zriadený záujmovým združením právnických osôb Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb

- 1) Stály rozhodcovský súd Victoria Arbiter (ďalej len „**Rozhodcovský súd**“) zriadený záujmovým združením právnických osôb Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 45745757, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Žilina pod číslom OVVS/ZZ PO-5/15 (ďalej len „**zriaďovateľ**“) je stálym rozhodcovským súdom zriadeným na základe zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý nadobudol účinnosť dňa 01. 01. 2015 (ďalej len „**ZoSRK**“). Rozhodcovský súd v zmysle ZoSRK umožňuje efektívne riešenie spotrebiteľských sporov v zmysle ZoSRK (ďalej ako „**spotrebiteľské rozhodcovské konanie**“, resp. „**rozhodcovské konanie**“).
- 2) Všetky spory, ktoré sú predložené Rozhodcovskému súdu rozhodujú nezávislí a nestranní rozhodcovia, ktorí spĺňajú zákonné predpoklady na výkon funkcie rozhodcu podľa ZoSRK a interných predpisov Rozhodcovského súdu.

Článok II.

Účel disciplinárneho poriadku

Zriaďovateľ prijíma tento Disciplinárny poriadok v nadväznosti na Štatút rozhodcovského súdu (ďalej len „Štatút“) ako záväzný vnútorný predpis Rozhodcovského súdu v oblasti dodržiavania a aplikácie ZoSRK a vnútorných predpisov Rozhodcovského súdu všetkými osobami, ktoré sa v rámci výkonu svojich pracovných a iných úloh podieľajú na plnení úloh Rozhodcovského súdu (ďalej len „**Disciplinárny poriadok**“). Vychádza sa z toho, že dôsledné dodržiavanie a aplikácia zákonných ustanovení a vnútorných predpisov Rozhodcovského súdu je základom trvalého rozvoja činnosti Rozhodcovského súdu a rozhodcovského konania ako takého.

PRVÁ ČASŤ

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok III.

Predmet disciplinárneho poriadku

- (1) Disciplinárny poriadok upravuje
 - a) disciplinárnu zodpovednosť zodpovedných osôb,
 - b) postavenie a činnosť disciplinárnych orgánov Rozhodcovského súdu,
 - c) vnútorné disciplinárne konanie vedené len v rámci Rozhodcovského súdu (ďalej len „**vnútorné disciplinárne konanie**“)
 - d) konanie o sťažnosti na postup rozhodcu podľa štvrtej časti ZoSRK (ďalej len „**konanie o sťažnosti**“ a spolu s vnútorným disciplinárnym konaním spolu aj ako len „**disciplinárne konanie**“),
 - e) trovy disciplinárneho konania.
- (2) Disciplinárny poriadok sa vzťahuje na členov Predsedníctva, vrátane Predsedu rozhodcovského súdu a Podpredsedu rozhodcovského súdu, pomocné orgány Rozhodcovského súdu v zmysle Štatútu Rozhodcovského súdu, rozhodcov Rozhodcovského súdu zapísaných v Zozname rozhodcov vedených Rozhodcovským súdom (ďalej len „**Zoznam rozhodcov**“) a všetky iné osoby, ktoré sa v rámci výkonu svojich pracovných a iných úloh podieľajú na plnení úloh Rozhodcovského súdu (ďalej spoločne len „**zodpovedné osoby**“).

Článok IV. Disciplinárna zodpovednosť

- (1) Disciplinárnej zodpovednosti podliehajú zodpovedné osoby.
- (2) Disciplinárnym previnením v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní je:
 - a) disciplinárne previnenie podľa § 50 ods. 1 a 2 ZoSRK,
 - b) porušenie ustanovení ZoSRK a všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa,
 - c) porušenie ustanovení Štatútu, Rokovacieho poriadku upravujúceho spotrebiteľské rozhodcovské konanie, Pravidiel o trovách rozhodcovského konania, Etického kódexu a iných vnútorných predpisov Rozhodcovského súdu,
 - d) správanie zodpovedných osôb, ktoré závažným spôsobom naruša dôstojnosť a vážnosť spotrebiteľského rozhodcovského konania,
 - e) marenie výkonu disciplinárneho rozhodnutia nesplnením uloženého disciplinárneho opatrenia,
 - f) konanie znevažujúce meno Rozhodcovského súdu, zriaďovateľa alebo iných rozhodcov, zapísaných v Zozname rozhodcov rozhodcovského súdu,
 - g) výkon funkcie rozhodcu pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo psychotropných látok,
 - h) prijatie odmeny alebo iného plnenia za rozhodovanie sporov od inej osoby ako zriaďovateľa,
- (4) Disciplinárnymi opatreniami sú:
 - a) písomné napomenutie,
 - b) peňažná pokuta od 500,00 Eur do 5 000,00 Eur,
 - c) vrátenie odmeny rozhodcu za rozhodcovské konanie, v ktorom došlo k disciplinárnemu previneniu rozhodcu,
 - d) odvolanie z funkcie rozhodcu v rozhodcovskom konaní,
 - e) výmaz zo Zoznamu rozhodcov vedeného Rozhodcovským súdom,
- (5) Disciplinárne opatrenia možno uložiť aj súbežne.
- (6) Osoba, proti ktorej sa vedie disciplinárne konanie má právo:
 - a) vyjadriť ku všetkým skutočnostiam, ktoré sa jej kladú za vinu,
 - b) nazerať do disciplinárneho spisu a robiť z neho výpisy,
 - c) zúčastniť sa prejednávania veci pred disciplinárnym orgánom,
 - d) navrhovať vykonanie dôkazov, klásť otázky svedkom, vyjadrovať sa k vykonaným dôkazom
 - e) na záver pojednávania vyjadriť sa ku skutkovej a právnej stránke prejednávanej veci.

Článok V. Disciplinárne orgány

- (1) Disciplinárne konanie je jednostupňové.
- (2) Konanie o sťažnosti uskutočňuje Predseda rozhodcovského súdu. Ak sa v konaní rozhoduje o disciplinárnom previnení Predsedu rozhodcovského súdu, konanie uskutočňuje Predsedníctvo rozhodcovského súdu.
- (3) Vnútorné disciplinárne konanie uskutočňuje Predsedníctvo rozhodcovského súdu; ak sa rozhoduje o disciplinárnom previnení Predsedu rozhodcovského súdu, konanie uskutočňuje zriaďovateľ.

DRUHÁ ČASŤ KONANIE O SŤAŽNOSTI NA POSTUP ROZHODCU

Článok VI. Všeobecné ustanovenia o sťažnosti na postup rozhodcu

- (1) Disciplinárnej zodpovednosti podľa tejto časti Disciplinárneho poriadku podliehajú rozhodcovia zapísaní v Zozname rozhodcov oprávnených rozhodovať spotrebiteľské spory v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.
- (2) Účastníkom konania o sťažnosti je sťažovateľ a rozhodca, proti ktorému bola sťažnosť podľa štvrtej časti ZoSRK podaná (ďalej len „**obvinený rozhodca**“).

- (3) Konanie o sťažnosti na postup rozhodcu v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní začína dňom doručenia sťažnosti Rozhodcovskému súdu podľa Štatútu alebo dňom doručenia postúpenej sťažnosti na prešetrenie Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“).
- (4) Ak sťažnosť neobsahuje náležitosti podľa Štatútu rozhodcovského súdu, disciplinárny orgán vyzve sťažovateľa na odstránenie nedostatkov v lehote 15 dní od doručenia výzvy a poučí sťažovateľa, že ak nedostatky v uvedenej lehote neodstráni, konanie o sťažnosti zastaví.
- (5) Sťažnosť môže sťažovateľ vziať späť až do rozhodnutia disciplinárneho orgánu o sťažnosti.

Článok VII.

Konanie o sťažnosti na postup rozhodcu

- (1) Konanie o sťažnosti prebieha ústne a je neverejné.
- (2) Disciplinárny orgán postupuje v konaní tak, aby bol spoľahlivo zistený skutkový stav, spravodlivo a zákonne rozhodnuté o disciplinárnom previnení.
- (3) Disciplinárny orgán bezodkladne doručí sťažnosť obvinenému rozhodcovi a zároveň mu určí lehotu nie kratšiu ako 10 dní, v ktorej sa má k sťažnosti vyjadriť.
- (4) Disciplinárny orgán po doručení vyjadrenia obvineného rozhodcu alebo po márnom uplynutí lehoty poskytnutej na vyjadrenie, nariadi ústne pojednávanie. Predvolanie na pojednávanie sa doručuje účastníkom disciplinárneho konania a na vedomie Administratívy Rozhodcovského súdu (ďalej len „Administratíva“).
- (5) Ústne pojednávanie vedie poverený člen disciplinárneho orgánu. O pojednávaní sa vyhotovuje zápisnica, ktorú podpisuje disciplinárny orgán a zapisovateľ. Účastníci disciplinárneho konania majú právo na vydanie odpisu zápisnice.
- (6) Pojednávanie je neverejné a koná sa zásadne za prítomnosti obvineného rozhodcu. V jeho neprítomnosti možno vec prejednať iba vtedy, ak bol o termíne ústneho pojednávania riadne upovedomený a ak sa odmietne dostaviť pred disciplinárny orgán alebo ak sa bez dôvodného ospravedlnenia nedostaví, pričom jeho dôvodnosť je na posúdení disciplinárneho orgánu, alebo ak výslovne súhlasí, aby vec bola prejednaná v jeho neprítomnosti. Účast' sťažovateľa na pojednávaní nie je povinná. Ak bol riadne vyzvaný o termíne pojednávania a na toto sa nedostavil možno konať v jeho neprítomnosti.
- (7) Pojednávanie disciplinárny orgán odročí, ak sa v priebehu pojednávania ukáže, že je potrebné doplniť konanie o dôkazy, ktoré nie je možné zaobstarať v priebehu pojednávania. Pojednávanie môže byť odročené aj na žiadosť účastníka disciplinárneho konania, ak sú na to vážne dôvody a účastník ku svojej žiadosti doloží dôkazy o vážnosti dôvodov. O odročení pojednávania upovedomí disciplinárny orgán účastníkov disciplinárneho konania a Administratívu.

Článok VIII.

Rozhodnutie o sťažnosti

- (1) Disciplinárny orgán:
 - a) konanie o sťažnosti zastaví,
 - b) sťažnosť zamietne ako neopodstatnenú,
 - c) uzná sťažnosť za opodstatnenú a prijme vhodné opatrenie na nápravu zisteného nedostatku.
- (2) Disciplinárny orgán sťažnosť zamietne, ak:
 - a) nebolo dokázané, že sa skutok stal,
 - b) skutok nie je disciplinárnym previnením,
 - c) nebolo dokázané, že skutok spáchal obvinený rozhodca.
- (3) Disciplinárny orgán rozhodnutím uzná disciplinárne obvineného za vinného, ak bolo nepochybné preukázané, že sa stal skutok, ktorý je predmetom sťažnosti, že ho spáchal obvinený rozhodca a že tento skutok je disciplinárnym previnením, uloží mu disciplinárne opatrenie a ak to považuje za potrebné, prijme ďalšie vhodné opatrenie na nápravu zisteného nedostatku.
- (4) Pri ukladaní disciplinárneho opatrenia prihliadne disciplinárny orgán na závažnosť disciplinárneho previnenia, na okolnosti za ktorých bolo spáchané, na osobu disciplinárne obvineného a na jeho osobné a rodinné pomery.
- (5) Disciplinárny orgán konanie o sťažnosti zastaví, ak:
 - a) bola sťažnosť vzatá späť,

- b) bola sťažnosť podaná oneskorene,
 - c) bol obvinený rozhodca potrestaný v inom konaní za skutok, ktorý je predmetom sťažnosti a tento trest možno považovať z hľadiska účelu konania o sťažnosti za dostačujúci,
 - d) obvinený rozhodca po začatí konania o sťažnosti zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho,
 - e) bol obvinený rozhodca pozbavený spôsobilosti na právne úkony,
 - f) bol obvinený rozhodca právoplatne vyčiarknutý zo zoznamu rozhodcov vedeného ministerstvom,
 - g) sťažnosť neobsahuje náležitosti uvedené v Štatúte a tento nedostatok nebol odstránený v určenej lehote,
 - h) ak postup rozhodcu alebo porušenie povinností rozhodcu zakladá disciplinárne previnenie podľa ZoSRK a Predseda rozhodcovského súdu podal návrh na začatie disciplinárneho konania ministerstvu.
- (6) Proti disciplinárnemu rozhodnutiu o sťažnosti nie je prípustný opravný prostriedok.
- (7) Disciplinárny orgán vyhotoví o prešetrení sťažnosti zápisnicu o prešetrení sťažnosti a priebehu prešetrovania podľa Štatútu.

TRETIA ČASŤ VNÚTORNÉ DISCIPLINÁRNE KONANIE

Článok IX.

Všeobecné ustanovenia o vnútornom disciplinárnom konaní

- (1) Disciplinárnej zodpovednosti podľa tejto časti Disciplinárneho poriadku podliehajú zodpovedné osoby.
- (2) Účastníkom vnútorného disciplinárneho konania je Predseda rozhodcovského súdu a zodpovedná osoba, proti ktorej bol podaný návrh na začatie disciplinárneho konania alebo sťažnosť podľa štvrtej časti ZoSRK (ďalej len „disciplinárne obvinený“); Predseda rozhodcovského súdu sa v takomto prípade na zasadnutí členov Predsedníctva, rozhodujúceho o vnútornom disciplinárnom previnení disciplinárne obvineného, nezúčastňuje. Ak bol podaný návrh na začatie vnútorného disciplinárneho konania proti Predsedovi rozhodcovského súdu, účastníkom vnútorného disciplinárneho konania je iný člen Predsedníctva a Predseda rozhodcovského súdu.
- (3) Vnútorné disciplinárne konanie začína dňom doručenia disciplinárneho návrhu na začatie vnútorného disciplinárneho konania.
- (4) Návrh na začatie vnútorného disciplinárneho konania sa podáva písomne a musí obsahovať
 - a) meno a priezvisko zodpovednej osoby, voči ktorej návrh smeruje,
 - b) odôvodnenie návrhu s označením dôkazov, o ktoré sa návrh opiera spolu s návrhom na vykonanie ďalších dôkazov,
 - c) opis skutku, pre ktorý sa navrhuje začatie disciplinárneho konania a ktorý napĺňa skutkovú podstatu disciplinárneho previnenia,
 - d) navrhované disciplinárne opatrenie.
- (5) Disciplinárny orgán prijíma podnety k prešetreniu činnosti zodpovedných osôb od účastníkov rozhodcovského konania, ich zástupcov, rozhodcov zapísaných v Zozname rozhodcov vedených Rozhodcovským súdom, a od iných zodpovedných osôb. Anonymnými podnetmi alebo zjavne nedôvodnenými podmetmi sa disciplinárny orgán nezaobrá.
- (6) Disciplinárny návrh na začatie vnútorného disciplinárneho konania možno podať najneskôr v lehote dvoch rokov odo dňa, keď došlo k disciplinárnemu previneniu.

Článok X.

Vnútorné disciplinárne konanie

- (1) Vnútorné disciplinárne konanie prebieha ústne a je neverejné.
- (2) Disciplinárny orgán postupuje v konaní tak, aby bol spoľahlivo zistený skutkový stav, spravodlivo a zákonne rozhodnuté o disciplinárnom previnení.
- (3) Disciplinárny orgán bezodkladne doručí návrh disciplinárne obvinenému a zároveň mu určí lehotu nie kratšiu ako 10 dní, v ktorej sa má k návrhu vyjadriť.
- (4) Disciplinárny orgán po doručení vyjadrenia disciplinárne obvineného alebo po márnom uplynutí lehoty poskytnutej na vyjadrenie, nariadi ústne pojednávanie. Predvolanie na pojednávanie sa doručuje účastníkom disciplinárneho konania a na vedomie Administratíve.

- (5) Ústne pojednávanie vedie poverený člen disciplinárneho orgánu. O pojednávaní sa vyhotovuje zápisnica, ktorú podpisuje disciplinárny orgán a zapisovateľ. Účastníci disciplinárneho konania majú právo na vydanie opisu zápisnice.
- (6) Pojednávanie je neverejné a koná sa zásadne za prítomnosti disciplinárne obvineného. V jeho neprítomnosti možno vec prejednať iba vtedy, ak bol o termíne ústneho pojednávania riadne upovedomený a ak sa odmietne dostaviť pred disciplinárny orgán alebo ak sa bez dôvodného ospravedlnenia nedostaví, pričom jeho dôvodnosť je na posúdení disciplinárneho orgánu, alebo ak výslovne súhlasí, aby vec bola prejednaná v jeho neprítomnosti.
- (7) Pojednávanie disciplinárny orgán odročí, ak sa v priebehu pojednávania ukáže, že je potrebné doplniť konanie o dôkazy, ktoré nie je možné zaobstarat' v priebehu pojednávania. Pojednávanie môže byť odročené aj na žiadosť účastníka, ak sú na to vážne dôvody a účastník disciplinárneho konania ku svojej žiadosti doloží dôkazy o vážnosti dôvodov. O odročení pojednávania upovedomí disciplinárny orgán účastníkov disciplinárneho konania a Administratívu.

Článok XI. Rozhodnutie

- (1) Disciplinárny orgán:
 - a) konanie zastaví,
 - b) návrh zamietne ako neopodstatnený,
 - c) uzná návrh za opodstatnený a prijme vhodné opatrenie na nápravu zisteného nedostatku.
- (2) Disciplinárny orgán návrh zamietne, ak
 - a) nebolo dokázané, že sa skutok stal,
 - b) skutok nie je disciplinárnym previnením,
 - c) nebolo dokázané, že skutok spáchal disciplinárne obvinený.
- (3) Disciplinárny orgán rozhodnutím uzná disciplinárne obvineného za vinného, ak bolo nepochybné preukázané, že sa stal skutok, ktorý je predmetom návrhu, že ho spáchal disciplinárne obvinený a že tento skutok je disciplinárnym previnením, uloží mu disciplinárne opatrenie a ak to považuje za potrebné, prijme ďalšie vhodné opatrenie na nápravu zisteného nedostatku.
- (4) Pri ukladaní disciplinárneho opatrenia prihliadne disciplinárny orgán na závažnosť disciplinárneho previnenia, na okolnosti za ktorých bolo spáchané, na osobu disciplinárne obvineného a na jeho osobné a rodinné pomery.
- (5) Disciplinárny orgán disciplinárne konanie zastaví, ak
 - a) bol návrh vzatý späť,
 - b) bol návrh podaný oneskorene,
 - c) bol disciplinárne obvinený potrestaný v inom konaní za skutok, ktorý je predmetom návrhu a tento trest možno považovať z hľadiska účelu konania za dostačujúci,
 - d) disciplinárne obvinený po začatí konania zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho,
 - e) bol disciplinárne obvinený pozbavený spôsobilosti na právne úkony.
- (6) Proti disciplinárnemu rozhodnutiu nie je prípustný opravný prostriedok.

ŠTVRTÁ ČASŤ TROVY DISCIPLINÁRNEHO KONANIA

Článok XII. Trov disciplinárneho konania

- (1) Trovami disciplinárneho konania sú najmä účelne vynaložené výdavky účastníkov disciplinárneho konania, svedočné, znalečné a výdavky spojené s predložením listiny.
- (2) Trovy disciplinárneho konania znáša Rozhodcovský súd, ak odsek 3 neustanovuje inak.
- (3) Ak disciplinárny orgán uzná osobu, voči ktorej sa viedlo disciplinárne konanie za vinnú, znáša trovy disciplinárneho konania táto osoba.

PIATA ČASŤ
SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XIII.
Záverečné ustanovenia

- (1) Disciplinárny poriadok môže zmeniť alebo doplniť len zriaďovateľ. Disciplinárny poriadok jeho zmeny a doplnenia sa zverejňujú v Obchodnom vestníku Slovenskej republiky a na webovom sídle Rozhodcovského súdu.
- (2) V prípade, ak sa Disciplinárny poriadok zverejní podľa ods. 1 a 2 vo viacerých jazykových mutáciách, aplikačnú prednosť má znenie uverejnené v slovenskom jazyku.
- (3) Disciplinárny poriadok nadobudol platnosť a účinnosť schválením zriaďovateľom dňa 03.03.2015. V prípade, ak bol tento Disciplinárny poriadok zverejnený v Obchodnom vestníku Slovenskej republiky neskôr ako 03.03.2015, nadobúda tento Disciplinárny poriadok účinnosť až dňom zverejnenia v Obchodnom vestníku Slovenskej republiky.

V Žiline, dňa 03.03.2015

Osoby oprávnené konať za zriaďovateľa:

.....

JUDr. Erik Končok

Člen predstavenstva záujmového združenia právnických osôb

Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb

.....

Mgr. Juraj Gallo

Člen predstavenstva záujmového združenia právnických osôb

Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb