

ETICKÝ KÓDEX
STÁLEHO ROZHODCOVSKÉHO SÚDU VICTORIA ARBITER
zriadeného
pri záujmovom združení právnických osôb
Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter,
záujmové združenie právnických osôb
so sídlom združenia **Vojtecha Tvrdeho 793/21, 010 01 Žilina**

PREAMBULA

Článok I.

Stály rozhodcovský súd Victoria Arbiter zriadený záujmovým združením právnických osôb Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb

- 1) Záujmové združenie právnických osôb Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Vojtecha Tvrdého 793/21, 010 01 Žilina, IČO: 45745757, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Žilina pod číslom OVVS/ZZ PO-5/15 (ďalej len „**zriaďovateľ**“), je zriaďovateľom a prevádzkovateľom Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter (ďalej len „**Rozhodcovský súd**“), zriadeného podľa zák. č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ďalej len „**ZoSRK**“).
- 2) Zriaďovateľ za účelom úpravy vedenia spotrebiteľského rozhodcovského konania v kontexte etických a morálnych princípov, predmetom ktorého je spotrebiteľský spor, za účelom úpravy postupu Rozhodcovského súdu a účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ďalej len „**spotrebiteľské rozhodcovské konanie**“ resp. „**rozhodcovské konanie**“), vydáva tento Etický kódex Rozhodcovského súdu (ďalej len „**Etický kódex**“).
- 3) Spotrebiteľským sporom sa v súlade s § 2 ZoSRK rozumie spor medzi dodávateľom a spotrebiteľom vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou. Dodávateľom sa rozumie osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Článok II.

Účel Etického kódexu

Rozhodcovský súd prijíma tento Etický kódex ako záväzný vnútorný predpis Rozhodcovského súdu v oblasti etických a morálnych princípov a zásad, nakoľko si je vedomý všetkých právnych, etických a morálnych záväzkov voči tretím osobám, najmä účastníkom rozhodcovského konania, a ktoré pre neho vyplývajú z predmetu a z výkonu jeho činnosti. Vychádza z toho, že dôstojnosť a čestnosť voči tretím osobám je predpokladom úspešného a trvalého rozvoja činnosti Rozhodcovského súdu a rozhodcovského konania ako takého. Tento princíp ovláda všetky aspekty vzťahu k tretím osobám.

Článok III.

Predmet Etického kódexu

- 1) Etický kódex určuje základné práva a povinnosti v oblasti právnych, etických a morálnych záväzkov vyplývajúcich z predmetu a z výkonu činnosti rozhodcovského súdu pre Predsedníctvo, Predsedu, Podpredsedu, rozhodcov Rozhodcovského súdu, pomocné orgány rozhodcovského súdu a iných osôb, ktoré sa v rámci výkonu svojich pracovných úloh podieľajú na plnení úloh rozhodcovského súdu (ďalej spoločne aj „**zodpovedné osoby**“).
- 2) Etický kódex sa vzťahuje na uvedené zodpovedné osoby počas celého obdobia výkonu ich funkcie a pracovnej činnosti, t.j. pri výkone ich činností v štádiu prípravy konania, v priebehu konania, po skončení konania, ako aj mimo konania a po ukončení ich funkcií.
- 3) Uvedomujúc si, že existencia pravidiel etického správania sa je dôležitým faktorom pre zvýšenie dôvery v činnosť rozhodcovského súdu a v rozhodcovské konanie, zodpovedné osoby sa zavazujú pri výkone svojich funkcií i mimo nej dodržiavať pravidlá stanovené týmto Etickým kódexom.

PRVÁ ČASŤ VŠEOBECNÉ PRINCÍPY

Všeobecné princípy Etického kódexu predstavujú zásady, ktorými je rozhodcovské konanie ovládané a ktoré sa vzťahujú na všetky zodpovedné osoby pri výkone ich funkcií a pracovných činností.

Článok IV. Spravodlivosť

- 1) Spravodlivosť je jedna zo základných spoločenských hodnôt, ktorá zároveň ovláda priebeh rozhodcovského konania pred rozhodcovským súdom v podobe povinností zodpovedných osôb zabezpečiť spravodlivú ochranu práv a oprávnených záujmov účastníkov rozhodcovského konania, tak aby nedochádzalo k ich porušovaniu a aby sa práva na ich úkor nezneužívali.

Článok V. Rovnosť

- 1) Účastníci rozhodcovského konania majú v rozhodcovskom konaní rovné postavenie. Každému účastníkovi rozhodcovského konania musí byť poskytnutá rovnaká možnosť na uplatnenie jeho práv a oprávnených záujmov, ako aj ich ochrana. Zákonná podmienka rovnosti účastníkov konania vyžaduje, aby sa každému účastníkovi konania poskytlo to, na čo má nárok, a čo mu priznáva platný právny poriadok Slovenskej republiky a vnútorné predpisy Rozhodcovského súdu.
- 2) Zodpovedné osoby uznávajú a rešpektujú jedinečnosť každého účastníka rozhodcovského konania, zabezpečujú, aby boli práva každého účastníka konania zachované, dôsledne dodržiavajú zákaz diskriminácie a zabezpečujú rovnosť účastníkov rozhodcovského konania, právo každého účastníka konať pred rozhodcovským súdom ako aj ochranu ich práv a oprávnených záujmov.
- 3) Ak je predmetom rozhodcovského konania spotrebiteľský spor, zodpovedné osoby – rozhodcovia rozhodcovského súdu prihliadajú aj bez návrhu na nemožnosť uplatnenia práva, na oslabenie nároku dodávateľa voči spotrebiteľovi, vrátane jeho premlčania alebo na zákonnú prekážku alebo iný zákonný dôvod, ktoré bránia uplatniť alebo priznať plnenie dodávateľa voči spotrebiteľovi, aj keď by inak bolo potrebné, aby sa spotrebiteľ týchto skutočností dovoľával. Zároveň sú povinní prihliadať na všeobecne záväzné právne predpisy na ochranu práv spotrebiteľa. Zvýšená ochrana práv a oprávnených záujmov spotrebiteľov v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní pred rozhodcovským súdom nie je porušením rovnosti účastníkov rozhodcovského konania.

Článok VI. Nezávislosť

- 1) Konanie pred rozhodcovským súdom je nezávislé. Plnenie povinností vykonávaných v priebehu rozhodcovského konania pred rozhodcovským súdom si vyžaduje absolútnu nezávislosť zodpovedných osôb od iných vplyvov, najmä od vplyvov, ktoré by mohli byť dôsledkom osobných záujmov zodpovedných osôb alebo vonkajšieho nátlaku na ich osobu.
- 2) Výkon spravodlivosti pred rozhodcovským súdom je podmienený dôverou v nezávislosť zodpovedných osôb, preto sú zodpovedné osoby povinné vyhýbať sa akýmkoľvek zásahom do svojej nezávislosti a nesmú ustúpiť od zásad spojených s výkonom ich povolania s cieľom vyhovieť sebe samým, účastníkovi konania alebo akejkolvek tretej osobe.
- 3) Byť nezávislým je záväzkom zodpovednej osoby – rozhodcu voči účastníkom konania a všetkým na konaní zainteresovaným osobám. Zodpovedná osoba je nezávislá vtedy, keď sa pri výkone svojich povinností riadi výlučne svojim vnútorným presvedčením aplikujúc a rešpektujúc príslušné právne predpisy a zásady tohto Etického kódexu.
- 4) Rozhodca uplatňuje svoje práva a prijíma rozhodnutia v súlade s právom a podľa svojho vnútorného presvedčenia. Netoleruje, ani nepodlieha nijakým vonkajším tlakom, nátlaku, hrozbám, priamym ani nepriamym snahám ovplyvňovať jeho prácu bez ohľadu na ich zdroj, motív či príčiny. Rozhodca si v rozhodovacej činnosti zachováva nezávislosť a nenecháva sa ovplyvňovať názormi iných vrátane svojich kolegov, ak rozhoduje v rámci senátu. Koná a správa sa tak, aby svojim konaním nespochybňoval svoju nezávislosť a nevzbudzoval pochybnosti o jeho nezávislosti.

Článok VII.

Nestrannosť

- 1) Konanie pred rozhodcovským súdom je nestranné. Nestrannosť je spolu s nezávislosťou základom spravodlivého procesu. Nestrannosť zodpovedných osôb predstavuje absenciu akýchkoľvek predsudkov, vopred vytvorených úsudkov či vedľajších záujmov zodpovedných osôb, a to od začatia rozhodcovského konania až po jeho právoplatné skončenie. Zodpovedné osoby nesmú žiadneho z účastníkov konania zvyhodňovať ani diskriminovať vzhľadom na jeho rasu, pohlavie, vek, majetkové pomery, náboženské, politické či iné presvedčenie.
- 2) Zodpovedná osoba je nestranná vtedy, keď pri zhodnotení faktov vychádza výlučne z objektívnej analýzy predložených dôkazných prostriedkov, zachováva si odstup od všetkých strán konania a ich právnych zástupcov, vystríha sa nevhodného správania, ktoré by mohlo byť interpretované ako preferenčné (zvyhodnené) zaobchádzanie, zaujatosť či predpojatosť.
- 3) Osoba ustanovená za rozhodcu je povinná bez zbytočného odkladu informovať účastníkov konania a Predsedníctvo rozhodcovského súdu o všetkých skutočnostiach a okolnostiach, pre ktoré by mohla byť z prejednávania a rozhodovania veci vylúčená, ak so zreteľom na jej pomer k veci, k účastníkom konania alebo ich zástupcom možno mať pochybnosti o jej nepredpojatosti, resp. by mohli mať vplyv na jej nezávislosť a nestrannosť, ktoré by mohli vyvolať zdanie takéhoto vplyvu alebo ktoré by mohli spôsobiť konflikt záujmov vo vzťahu ku ktorémukoľvek účastníkovi konania, v ktorom má takáto osoba spor rozhodovať.
- 4) Rozhodca preukazuje rešpekt dôstojnosti každého jednotlivca. Vzbudzuje a chráni zdanie nestrannosti aj v konaniach, keď je konanie, na základe dohody účastníkov alebo ak tak ustanovuje zákon, verejné a verejnosť prejavuje silné pozitívne alebo negatívne emócie voči účastníkom konania, ktoré rozhodca vedie. Nerobí žiadne verejné vyhlásenia, nekomentuje prípady akýmkoľvek spôsobom, ktorý by ho zaväzoval ku konkrétnemu výsledku konania alebo ktorý by mohol vyvolať dojem, že je zaujatý a neobjektívny. Ak bolo vo veci nariadené ústne pojednávanie, mimo pojednávania sa nepúšťa do diskusie o prípade s účastníkmi konania ani v ich prítomnosti, ani s právnymi zástupcami účastníkov konania či tretími stranami. Rozhodca neposkytuje účastníkom konania a ich právnym zástupcom, ako ani iným na konaní zúčastneným osobám právne poradenstvo v právnych otázkach.

Článok VIII.

Mlčanlivosť, obchodné tajomstvo

Zodpovedné osoby sú povinné chrániť účastníkom označené obchodné tajomstvo a zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone svojej funkcie alebo v súvislosti s ňou, a to aj po jej skončení. Pozbavenie mlčanlivosti ako aj prípady, na ktoré sa povinnosť zachovávať mlčanlivosť nevzťahuje, ustanovia príslušné právne predpisy.

DRUHÁ ČASŤ OSOBITNÉ USTANOVENIA

Osobitné ustanovenia zahŕňajú ustanovenia stanovujúce osobnostné a profesionálne predpoklady výlučne pre výkon funkcie rozhodcu.

Prvý diel

Článok IX.

Osobnostné predpoklady pre výkon funkcie rozhodcu

- 1) Odbornosť rozhodcu sa prejavuje prostredníctvom rozumného, spravodlivého a rozvážneho správania, prostredníctvom kreativity v uplatňovaní práva, či používaním rozličných techník interpretácie. Táto prednosť umožňuje rozhodcovi byť rozvážnym a pokojným pri riešení sporov a umožňuje mu správne rozhodnúť pričom sa bude dištancovať od účastníkov konania a od skutočností, o ktorých rozhoduje.
- 2) Zmysel rozhodcu pre ľudskosť zahŕňa citlivosť a ohľad k situáciám, s ktorými sa stretáva a ktoré rozhodca rieši, pričom mu zároveň umožňuje zohľadniť ľudský faktor v jeho rozhodnutiach. Rozhodca rešpektuje každého človeka s ohľadom na jeho jedinečnosť a špecifické vlastnosti. Pri

posudzovaní faktov a rozhodnutí nachádza mieru medzi empatiou, súcitom, láskavosťou, disciplínou a prísnosťou tak, aby jeho aplikácia práva bola vnímaná ako legitímna a spravodlivá. Je si vedomý objektívnych rozdielov medzi rôznymi kategóriami ľudí a pracuje na tom, aby bola každá strana vypočutá, porozumená a rešpektovaná.

- 3) Rozhodca prejavuje serióznosť a rozvážnosť svojím primeraným správaním a dodržiavaním všeobecne uznávaných morálnych pravidiel. Konanie na rozhodcovskom súde vyžaduje seriózne, rozvážne, úctivé a zdvorilostné správanie rozhodcov počas celého priebehu konania. Seriózny a rozvážny rozhodca vie spojiť svoje znalosti práva s vedomosťami o konkrétnych okolnostiach daného prípadu racionálnym spôsobom a zároveň pri zachovaní ľudskosti a odbornosti. Jeho vzťah k účastníkom konania, ako aj tretím osobám, musí byť korektný, založený na úcte človeka k človeku, s rešpektovaním a zachovávaním jeho práv. Je povinný zdržať sa netaktného a neslušného správania. Vystríha sa nemorálnemu správaniu či zdaniu nemorálneho správania vo svojom konaní.
- 4) Zdržanlivosť a diskretnosť Rozhodca sa pri výkone svojej funkcie zdržiava akéhokoľvek konania, na základe ktorého by sa mohla vytvárať domnienka, že jeho rozhodnutia sú motivované inou než spravodlivou a odôvodnenou aplikáciou právneho poriadku SR. Zdržanlivosť a diskretnosť rozhodcu predstavuje rovnováhu medzi právami rozhodcu ako občana a medzi jeho povinnosťami a obmedzeniami spojenými s výkonom funkcie rozhodcu.
- 5) Pracovitosť Rozhodca si pri výkone svojej funkcie plní všetky povinnosti a úlohy tak, aby zabezpečil riadny a účinný priebeh konania. Vynakladá všetko úsilie na to, aby rozhodol spravodlivo, v primeranej lehote a bez prietáhov. Neustále pracuje na tom, aby si udržiaval čo najvyššiu úroveň odbornej spôsobilosti.

Druhý diel

Článok X.

Profesionálne predpoklady pre výkon funkcie rozhodcu

- 1) Rozhodca plní svoju funkciu v záujme spravodlivosti a v záujme spoločnosti, preto je nevyhnutným predpokladom a zároveň podmienkou pre výkon funkcie rozhodcu jeho bezúhonnosť a dôveryhodnosť. Dôveryhodnosť rozhodcu nie je narušená iba vtedy, ak v žiadnom smere nedôjde k spochybneniu jeho cti, dôstojnosti a bezúhonnosti. Tieto tradičné cnosti sú preto pre rozhodcu zároveň jeho povinnosťami.
- 2) Rozhodca vykonáva svoju funkciu lojálnym aplikovaním procesných pravidiel, preukazovaním záujmu o dôstojnosť jednotlivcov v konaní v rámci zákona. Svoju funkciu vykonáva bez zvyhodňovania. Koná tak, aby sebe a rozhodcovskému súdu budoval dobré meno a česť.
- 3) Rozhodca vykonáva svoju funkciu profesionálne a odborne. Dbá o svoj odborný rast a systematickým a neustálym vzdelávaním si zvyšuje svoje profesionálne a odborné vedomosti, schopnosti a znalosti, čím prispieva k zvyšovaniu kvality a odbornosti v konaní pred rozhodcovským súdom. Berie do úvahy špecifiká jednotlivých prípadov, vrátane nových a neznámych aspektov a rozhodcovské konania vedie v primeranej lehote. Ne stráca kontakt s vývojom právneho poriadku ako celku, ale najmä nie s tými oblasťami, ktoré sa týkajú jeho odbornej činnosti. Podľa svojich možností sa zúčastňuje na rôznych vzdelávaníach a odborných seminároch zameraných na zvýšenie právneho povedomia, napomáha výmene poznatkov a skúseností v rámci rozhodcovského súdu, prípadne právnej verejnosti, a podieľa sa na odbornom vzdelávaní asistentov rozhodcov, osôb pripravujúcich sa na skúšky odbornej spôsobilosti rozhodovať spotrebiteľské spory, ako aj ďalších zamestnancov rozhodcovského súdu. Rozhodca je povinný zúčastňovať sa tých odborných seminárov, o ktorých to ustanovuje zákon, a seminárov, na ktorých mu zabezpečuje účasť zriaďovateľ rozhodcovského súdu. Je povinný dbať na to, aby splňal zákonom vyžadované náležitosti pre výkon funkcie rozhodcu.
- 4) Rozhodca svojím konaním, správaním, vystupovaním a zovňajškom riadne a svedomito reprezentuje nielen seba, ale aj rozhodcovský súd. Koná tak, aby zachovával česť a dôstojnosť rozhodcovského konania rozhodcovského súdu, ako aj svoju dobrú povesť. Rešpektuje činnosť ostatných rozhodcov, ako aj samotného rozhodcovského súdu.
- 5) Rozhodca postupuje v rozhodcovskom konaní tak, aby sa vyhol stretu záujmov a nezneužil svoje postavenie v rámci rozhodcovského konania i mimo neho na svoj osobný prospech ani na prospech akýchkoľvek tretích osôb. Rozhodca vykonáva svoju funkciu podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia. Je povinný vyhnúť sa akejkoľvek ingerencií vôle, pôsobeniu alebo nátlaku zo strany tretích osôb, ktoré by mohli ohroziť nestrannosť a nezávislosť rozhodcu. Rozhodca nesmie prijímať žiadne

dary, odplaty ani žiadne iné zvýhodnenia, ktoré by mohli ohroziť alebo narušiť výkon jeho funkcie a jeho nestrannosť. Nesmie dovoliť, aby sa v súvislosti s výkonom svojej funkcie dostal do postavenia, v ktorom je zaviazaný oplatiť preukázanú láskavosť, alebo ktoré ho činí prístupným nežiaducemu vplyvu tretích osôb.

TRETIA ČASŤ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XI. Kontrolný orgán

- 1) Funkciu kontrolného orgánu vykonávajúceho dohľad nad dodržiavaním Etického kódexu vykonáva Predsedníctvo rozhodcovského súdu v zmysle platného a účinného Disciplinárneho poriadku rozhodcovského súdu. Predsedníctvo rozhodcovského rozsudku je oprávnené vyvodit' zodpovednosť za porušenie Etického kódexu zodpovednými osobami.
- 2) Predsedníctvo rozhodcovského súdu prijíma podnety k prešetreniu činnosti zodpovedných osôb od účastníkov rozhodcovského konania, ich zástupcov, rozhodcov zapísaných v zozname rozhodcovského súdu, a od ďalšej širokej verejnosti. Podnety, ktoré sú anonymné alebo zjavne nedôvodné Predsedníctvo rozhodcovského súdu neprijíma. Podrobnosti postupu Predsedníctva o rozhodovaní o podaných podnetoch podrobne upraví Disciplinárny poriadok rozhodcovského súdu.

Článok XII. Zverejnenie a účinnosť

- 1) Meniť a dopĺňať Etický kódex je oprávnený Zriaďovateľ rozhodcovského súdu
- 2) Zriaďovateľ rozhodcovského súdu je povinný zverejniť Etický kódex na svojej webovej stránke.
- 3) V prípade, ak sa Etický kódex zverejní podľa ods. 1 a 2 vo viacerých jazykových variáciách, aplikačnú prednosť má znenie uverejnené v slovenskom jazyku.
- 4) Etický kódex nadobúda platnosť a účinnosť jeho schválením zriaďovateľom dňa 03.03.2015. V prípade, ak bol Etický kódex zverejnený v Obchodnom vestníku Slovenskej republiky neskôr ako 03.03.2015, nadobúda tento účinnosť až dňom zverejnenia v Obchodnom vestníku Slovenskej republiky.

V Žiline, dňa 03.03.2015

Osoby oprávnené konať za zriaďovateľa:

.....

JUDr. Erik Končok

Člen predstavenstva záujmového združenia právnických osôb

Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb

.....

Mgr. Juraj Gallo

Člen predstavenstva záujmového združenia právnických osôb

Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb