

ROKOVACÍ PORIADOK
STÁLEHO ROZHODCOVSKÉHO SÚDU VICTORIA ARBITER

zriadeného

pri záujmovom združení právnických osôb

Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbitr,
záujmové združenie právnických osôb

so sídlom združenia Vojtecha Tvrdeho 793/21, 010 01 Žilina

UPRAVUJÚCI SPOTREBITEĽSKÉ ROZHODCOVSKÉ KONANIE

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok I.

Stály rozhodcovský súd Victoria Arbiter zriadený záujmovým združením právnických osôb Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb

- 1) Záujmové združenie právnických osôb Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb, so sídlom Vojtecha Tvrdého 793/21, 010 01 Žilina, IČO: 45745757, zapísané do registra záujmových združení právnických osôb vedenom na Okresnom úrade Žilina pod číslom OVVS/ZZ PO-5/15 (ďalej len „**zriaďovateľ**“), je zriaďovateľom a prevádzkovateľom Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter (ďalej len „**Rozhodcovský súd**“), zriadeného podľa zák. č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý nadobudol účinnosť dňa 01.01.2015 (ďalej len „**ZoSRK**“).
- 2) Zriaďovateľ za účelom úpravy vedenia spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorého predmetom je spotrebiteľský spor, za účelom úpravy postupu Rozhodcovského súdu a účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní (ďalej ako „**spotrebiteľské rozhodcovské konanie**“), vydáva tento Rokovací poriadok Rozhodcovského súdu upravujúci spotrebiteľské rozhodcovské konanie (ďalej len „**Rokovací poriadok**“).
- 3) Spotrebiteľským sporom sa v súlade s § 2 ZoSRK rozumie spor medzi dodávateľom a spotrebiteľom vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou. Dodávateľom sa rozumie osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

Článok II.

Úprava rokovacieho poriadku

- 1) Rokovací poriadok Rozhodcovského súdu upravuje v zmysle § 15 ZoSRK postup v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, a to:
 - a) pravidlá spotrebiteľského rozhodcovského konania pred Rozhodcovským súdom vrátane postupu pri rozhodovaní o námietke voči rozhodcovi,
 - b) pravidlá zmierovacieho spotrebiteľského rozhodcovského konania,
 - c) ďalšie pravidlá spotrebiteľského rozhodcovského konania, súvisiace s ochranou záujmov účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania.
- 2) Pravidlá o trovách spotrebiteľského rozhodcovského konania upravuje vnútorný predpis Rozhodcovského súdu „Pravidlá o trovách rozhodcovského konania“.
- 3) Vo veciach neupravených v Rokovacom poriadku sa postupuje podľa ustanovení ZoSRK, a ak tak výslovne ustanovuje ZoSRK postupuje sa podľa ZoRK; ak by niektorú otázku v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní nebolo možné riešiť podľa ZoSRK, použijú sa podľa § 71 ods. 1 ZoSRK primerane ustanovenia zák. č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok (ďalej len „Občiansky súdny poriadok“), ak to povaha veci pripúšťa.
- 4) Ak to vzhľadom na článok III ods. 3 Rokovacieho poriadku povaha veci pripúšťa, možno ešte pred začatím spotrebiteľského rozhodcovského konania navrhnúť, aby Rozhodcovský súd vykonal pokus o zmier (ďalej aj „Zmierovacie konanie“), a ak došlo k jeho uzavretiu, aby rozhodol aj o jeho schválení v podobe rozhodcovského zmiernu podľa § 44 ZoSRK. V rámci spotrebiteľského rozhodcovského konania rozhodcovský súd vždy vedie v rámci možností účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania k tomu, aby spotrebiteľský spor skončili formou rozhodcovského zmiernu podľa § 44 ZoSRK.
- 5) Spotrebiteľské rozhodcovské konanie je jednostupňové.
- 6) Ak v čase rozhodovania o procesných otázkach v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní nebol ustanovený rozhodca (príp. senát) alebo bol ustanovený, ale zatiaľ funkciu rozhodcu neprijal, rozhoduje o týchto procesných otázkach Predseda Rozhodcovského súdu (ďalej aj „Predseda súdu“); uvedené sa primerane použije aj na prípady, ak by podľa Štatútu Rozhodcovského súdu (ďalej len „Štatút“) mal v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní rozhodovať senát.

- 7) Ak vznikne spor o tom, v koho pôsobnosti je v rámci Rozhodcovského súdu prijatie konkrétneho rozhodnutia alebo vykonanie konkrétneho úkonu, rozhoduje o tom s konečnou platnosťou Predseda súdu.
- 8) Ak v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní vystupuje na jednej strane viac žalobcov alebo viac žalovaných, termínom „žalobca“ a „žalovaný“ sa rozumejú na účely Rokovacieho poriadku všetci účastníci vystupujúci na príslušnej procesnej strane.

Článok III.

Právomoc rozhodcovského súdu

- 1) Ak si sporové strany dojednali v rozhodcovskej zmluve právomoc Rozhodcovského súdu platí, že sa podrobujú predpisom Rozhodcovského súdu účinným v čase začatia spotrebiteľského rozhodcovského konania, pokiaľ prechodné ustanovenia predpisov Rozhodcovského súdu alebo ZoSRK neustanovujú inak.
- 2) Rozhodcovská zmluva uzavretá pred 1. januárom 2015 sa spravuje právnymi predpismi účinnými v čase jej uzavretia. Na základe rozhodcovskej zmluvy uzavretej pred 1. januárom 2015 môže byť spotrebiteľský spor po 1. januári 2015 rozhodovaný pred týmto Rozhodcovským súdom len tými rozhodcami, ktorí spĺňajú podmienky podľa ZoSRK. Rozhodcovská zmluva medzi spotrebiteľom a dodávateľom uzavretá pred 1. januárom 2015 odkazujúca na rozhodovanie pred stálym rozhodcovským súdom podľa predpisov účinných do 31. decembra 2014 zakladá právomoc tohto Rozhodcovského súdu, ak bol zriaďovateľ stáleho rozhodcovského súdu podľa predpisov účinných do 31. decembra 2014 v čase podávania žiadosti o udelenie povolenia rozhodovať spotrebiteľské spory členom zriaďovateľa stáleho rozhodcovského súdu podľa ZoSRK (ďalej len „nástupnícky stály rozhodcovský súd“). Rozhodcovské konanie, ktorého predmetom je spotrebiteľský spor a ktoré neskončilo pred 1. januárom 2015, sa týmto dňom prerušuje. V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní môže pokračovať len rozhodca v konaní pred stálym rozhodcovským súdom, ktorí spĺňa podmienky podľa ZoSRK. Ak sa zriaďovateľ stáleho rozhodcovského súdu podľa predpisov účinných do 31. decembra 2014 stal členom zriaďovateľa nástupníckeho stáleho rozhodcovského súdu, pokračuje sa v konaní pred nástupníckym stálym rozhodcovským súdom.
- 3) V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní možno rozhodovať len spotrebiteľské spory, ohľadom ktorých možno uzatvoriť dohodu o urovnaní podľa § 585 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“) vrátane sporov o určenie, či tu právo alebo právny vzťah je, alebo nie je; naliehavý právny záujem na určení má v súlade s § 1 ods. 2 ZoSRK len spotrebiteľ. V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní nemožno rozhodovať spory o vzniku, zmene alebo zániku vlastníckeho práva a iných vecných práv k nehnuteľnostiam, spory o osobnom stave, spory súvisiace s núteným výkonom rozhodnutí a spory, ktoré vznikli v priebehu alebo súvisia s konkurzným a reštrukturalizačným konaním.
- 4) Rozhodcovský súd je oprávnený aj bez námietky rozhodnúť o svojej právomoci vrátane rozhodnutia o námietkach existencie alebo platnosti spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy. Ak Rozhodcovský súd dospeje k záveru, že nemá právomoc rozhodovať vo veci samej, rozhodcovským uznesením spotrebiteľské rozhodcovské konanie zastaví.
- 5) Rozhodcovský súd rozhodne o námietke právomoci vznesenej účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania rozhodcovským uznesením alebo v rozhodcovskom rozsudku. Ak Rozhodcovský súd rozhodne rozhodcovským uznesením o tom, že má právomoc rozhodovať, účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorý námietku podal, môže do 30 dní od doručenia rozhodnutia o námietke podať návrh na všeobecný súd, aby rozhodol o vznesenej námietke a určil, že Rozhodcovský súd nemá právomoc rozhodovať vo veci samej. Proti rozhodnutiu všeobecného súdu, ktorým určil, že Rozhodcovský súd má právomoc rozhodovať, nie je prípustný opravný prostriedok. Rozhodcovský súd môže počas rozhodovania o námietke pokračovať v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, nemôže však vydať rozhodcovský rozsudok.

Článok IV.

Písomnosť rozhodcovského konania

- 1) Ak Rozhodcovský súd alebo v spotrebiteľskom spore ustanovený rozhodca alebo senát nerozhodne inak, spotrebiteľské rozhodcovské konanie bude písomné. Na odôvodnený návrh účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania môže Rozhodcovský súd alebo v spotrebiteľskom spore ustanovený rozhodca alebo senát rozhodnúť o nariadení ústneho pojednávania.
- 2) Spotrebiteľ má v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní právo navrhnúť, aby sa jeho vec prejedнала na ústnom pojednávaní. K návrhu na nariadenie ústneho pojednávania je povinný pripojiť tvrdenia a dôkazy, ktorých vykonanie na ústnom pojednávaní požaduje. Ak z okolností uvedených v návrhu na nariadenie ústneho pojednávania vyplýva potreba jeho nariadenia najmä z dôvodu, že bez jeho nariadenia nebude možné vysporiadať sa s návrhmi a tvrdeniami spotrebiteľa, Rozhodcovský súd nariadi vo veci ústne pojednávanie. Ak z okolností uvedených v návrhu na nariadenie ústneho pojednávania potreba na nariadenie ústneho pojednávania vyplývať nebude, Rozhodcovský súd vo veci ústne pojednávanie nariadovať nebude; o nenariadení ústneho pojednávania Rozhodcovský súd písomne vyrozumie účastníkov rozhodcovského konania, nevydáva o tom uznesenie.
- 3) Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania sa na ústnom pojednávaní zúčastňuje priamo alebo prostredníctvom svojho zástupcu. Ak účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania nemohli včas a riadne vykonať potrebný úkon, Rozhodcovský súd im môže umožniť vykonať ho dodatočne.
- 4) Rozhodcovský súd doručí účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania oznámenie o každom ústnom pojednávaní v dostatočnom časovom predstihu, nie menej ako päť dní pred jeho konaním a vždy najmenej 30 dní pred konaním ústneho pojednávania, ak sa oznámenie doručuje účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania do cudziny. Súčasťou oznámenia je aj výzva na predloženie listín a predmetov, ak tieto doposiaľ účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania nepredložil, v lehote nie kratšej ako 30 dní, a poučenie o následkoch podľa § 34 ods. 6 ZoSRK.
- 5) Ústne pojednávanie v spotrebiteľskom spore vedie ustanovený rozhodca alebo Predseda senátu, prípadne ním poverený iný člen senátu, ktorý robí vhodné opatrenia, aby zabezpečil splnenie účelu ústneho pojednávania a úspešné vykonanie dôkazov; dbá pritom aj na to, aby svedkovia, ktorí dosiaľ neboli vyslúchnutí, neboli prítomní na ústnom pojednávaní.
- 6) Ak vo veci rozhoduje senát, na porade a hlasovaní o rozhodcovskom rozhodnutí môžu byť prítomní iba členovia senátu a zapisovateľ.

Článok V.

Jazyk rozhodcovského konania

- 1) Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa vedie v slovenskom jazyku, ak nie je ďalej uvedené inak.
- 2) Ak je to pre spotrebiteľa prijateľné a spotrebiteľ o to požiadava, rozhodcovské konanie sa vedie v jazyku, v ktorom je vyhotovená spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo v jazyku, v ktorom spotrebiteľ obvykle rokoval s dodávateľom. V ostatných prípadoch sa koná v jazyku, o ktorom rozhodol Rozhodcovský súd, ak sa na jazyku spotrebiteľského rozhodcovského konania nedohodli účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania.
- 3) Všetky písomnosti sa predkladajú Rozhodcovskému súdu v slovenskom jazyku alebo v českom jazyku alebo v úradnom preklade do slovenského jazyka alebo do českého jazyka.

Článok VI.

Miesto rozhodcovského konania

- 1) Miestom spotrebiteľského rozhodcovského konania je Žilina, zásadne sídlo Rozhodcovského súdu v Žiline. Rozhodcovský súd môže s prihliadnutím na povahu sporu a záujmy účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania určiť odlišné miesto konania, vždy však na území Slovenskej republiky.
- 2) Na písomný návrh účastníka spotrebiteľského konania a so súhlasom ostatných účastníkov konania môže Rozhodcovský súd s prihliadnutím na povahu sporu a záujmy účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania (najmä však spotrebiteľa) určiť iné vhodné miesto konania na území Slovenskej republiky.
- 3) Ak sa tým nestiaží právo účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania na prístup k súdu, Rozhodcovský súd môže uskutočniť jednotlivé úkony na mieste, ktoré považuje za vhodné, najmä na

vypočutie svedkov, znalcov alebo účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania, preskúmanie tovaru, majetku alebo listín. Tým sa nemení miesto spotrebiteľského rozhodcovského konania.

Článok VII. Verejnost' rozhodcovského konania

- 1) Spotrebiteľské rozhodcovské konanie je neverejné, ak sa účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania nedohodli inak. Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania môže kedykoľvek v priebehu rozhodcovského konania požiadať Rozhodcovský súd o verejné vyhlásenie rozhodcovského rozsudku, inak Rozhodcovský súd rozhodcovský rozsudok nevyhlasuje.
- 2) Na odôvodnený návrh spotrebiteľa môže Rozhodcovský súd alebo v rozhodcovskom konaní ustanovený rozhodca alebo Predseda senátu rozhodnúť o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní za účasti verejnosti.
- 3) Ak sa aj má rozhodcovské konanie uskutočniť verejne, verejnost' možno pre celé ústne pojednávanie alebo pre jeho časť vylúčiť, ak by verejné prejednanie vo veci ohrozilo ochranu utajovaných skutočností, obchodné tajomstvo, dôležitý záujem účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania. Ak aj bola verejnost' vylúčená podľa predchádzajúcej vety môže v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní ustanovený rozhodca alebo Predseda senátu povoliť jednotlivým fyzickým osobám, aby boli prítomné na ústnom pojednávaní alebo jeho časti, pričom ich zároveň poučí o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o všetkom, čo sa pri ústnom pojednávaní o utajovaných skutočnostiach, obchodných záujmoch a záujmoch účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania dozvedeli.

Článok VIII. Predkladanie písomností

- 1) Všetky podania v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sú účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania povinní predložiť v potrebnom počte rovnopisov a príloh tak, aby jeden rovnopis zostal na Rozhodcovskom súde a aby každý účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania dostal jeden rovnopis spolu s prílohami. Ak vo veci rozhoduje senát, podania a prílohy sa predkladajú tak, aby každý člen senátu obdržal jeden rovnopis podania spolu s prílohami. Ak účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorý nie je spotrebiteľom, nepredloží potrebný počet rovnopisov a príloh, Rozhodcovský súd ho vyzve na doplnenie potrebných počtov rovnopisov a príloh alebo vyhotoví kópie na jeho trovy.
- 2) Ustanovený rozhodca, Predseda senátu, prípadne Predseda súdu alebo iná na to Štatútom alebo Rokovacím poriadkom určená osoba môže požiadať o doplnenie predložených podaní a príloh. Takto možno v rámci prípravy pojednania sporu požadovať aj písomné vyjadrenie sa k tvrdeniam a návrhom druhého účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania.
- 3) Rozhodcovský súd oznamuje listiny a informácie predložené Rozhodcovskému súdu jedným účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania bez zbytočného odkladu ostatným účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania

Článok IX. Doručovanie

- 1) Adresátovi, ktorý nie je spotrebiteľom, Rozhodcovský súd doručuje písomnosti osobne osobou poverenou Rozhodcovským súdom, poštou alebo osobou oprávnenou prepravovať a doručovať poštové zásielky alebo kuriérom, faxom alebo elektronickou poštou na faxové číslo alebo adresu elektronickej pošty, ktorú adresát uviedol na doručovanie písomnosti pre potreby rozhodcovského konania, iným spôsobom, ktorý umožňuje overiť snahu doručiť písomnosť.
- 2) Písomnosti sa považujú za doručené, ak boli doručené adresátovi, ktorý nie je spotrebiteľom, osobne alebo do sídla, alebo na miesto podnikania adresáta, alebo na miesto jeho trvalého pobytu. Ak nemožno doručiť písomnosť adresátovi na nijakom z uvedených miest ani po vynaložení primeraného úsilia na zistenie tejto skutočnosti, písomnosti sa považujú za doručené po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky Rozhodcovskému súdu, ak sú zaslané do posledného známeho sídla alebo miesta

podnikania, alebo miesta trvalého pobytu adresáta doporučenou zásielkou alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje overiť snahu doručiť písomnosti.

- 3) Rozhodcovský súd doručuje písomnosti spotrebiteľovi do vlastných rúk na adresu uvedenú v spotrebiteľskej zmluve, na ktorú sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva, alebo na inú adresu oznámenú spotrebiteľom alebo zistenú Rozhodcovským súdom najmä z listín, ktoré sú obsahom rozhodcovského spisu. Rozhodcovský súd je na účely doručovania oprávnený požiadať bezplatne o súčinnosť pri zisťovaní adresy spotrebiteľa register obyvateľov Slovenskej republiky. Ak sa nepodarilo doručiť písomnosť spotrebiteľovi na žiadnu z uvedených alebo zistených adries, považuje sa písomnosť za doručенú po siedmich dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky Rozhodcovskému súdu aj vtedy, ak sa písomnosť vráti ako nedoručená.
- 4) Písomnosti s výnimkou žaloby, predvolania na ústne pojednávanie a rozhodnutí Rozhodcovského súdu možno doručovať aj elektronickými prostriedkami, ak účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania oznámi Rozhodcovskému súdu adresu na zasielanie písomností elektronickými prostriedkami a požiada o zasielanie písomností výlučne elektronickými prostriedkami alebo ak strany v rozhodcovskej zmluve uviedli adresu na zasielanie písomností elektronickými prostriedkami a dohodli elektronický spôsob zasielania písomností. Písomnosť Rozhodcovského súdu sa považuje za doručенú piaty deň od jej odoslania, aj keď ju adresát neprečítal. Doručovanie na elektronickú adresu uvedenú v spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluve je účinné, iba ak účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania ďalšou elektronickou komunikáciou potvrdí aktuálnosť elektronickej adresy.
- 5) Účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania alebo tretie osoby doručujú písomnosti určené Rozhodcovskému súdu osobne do podateľne Rozhodcovského súdu, poštou alebo kuriérom, elektronicky na podateľňu Rozhodcovského súdu (podatelna@victoria-arbiter.sk) alebo faxom. Podanie obsahujúce návrh vo veci samej (žalobu) alebo vzájomný návrh (vzájomná žaloba), ktoré bolo urobené elektronickými prostriedkami, treba doplniť písomne najneskôr do troch dní; podanie, ktoré bolo podpísané zaručeným elektronickým podpisom, doplniť netreba. Podanie urobené faxom treba doplniť najneskôr do troch dní predložením jeho originálu. Na podania, ktoré neboli v tejto lehote doplnené Rozhodcovský súd neprihliada.
- 6) Ak má účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania zástupcu s plnomocenstvom pre celé konanie, doručuje sa písomnosť len tomuto zástupcovi. Ak má však účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania osobne v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní niečo vykonať, doručuje sa písomnosť nielen zástupcovi, ale aj jemu.
- 7) Ak adresát bezdôvodne odoprie písomnosť prijať, je písomnosť doručенá dňom, keď jej prijatie bolo odopreté; o tom musí byť adresát poučený doručovateľom.
- 8) Doručovanie písomností prostredníctvom opatrovníka, úradnej tabule alebo iného verejne prístupného miesta je v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní vylúčené.

Článok X.

Rozhodca a námietka proti rozhodcovi a iným osobám

- 1) Podrobnosti o určení rozhodcu v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní upravuje Štatút tak, aby bola vylúčená možnosť účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania ovplyvňovať pridelenie veci, a aby sa zabezpečilo rozhodovanie spotrebiteľského sporu bez zbytočných priet'ahov.
- 2) Osoba ustanovená za rozhodcu je povinná bez zbytočného odkladu informovať účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania a Rozhodcovský súd o všetkých skutočnostiach, pre ktoré by mohla byť z prejednávania a rozhodovania spotrebiteľskej veci vylúčená, ak so zreteľom na jej pomer k veci, k účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania alebo k ich zástupcom možno mať pochybnosť o jej nepredpojatosti. Rozhodca je bez zbytočného odkladu povinný informovať účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania o akýchkoľvek okolnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na jeho nezávislosť a nestrannosť, ktoré by mohli vyvolať zdanie tohto vplyvu alebo ktoré by mohli spôsobiť konflikt záujmov vo vzťahu ku ktorémukoľvek účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania, v ktorom má rozhodnúť.
- 3) Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorý chce podať námietku voči rozhodcovi, zašle do 15 dní odo dňa, keď sa dozvedel o okolnostiach podľa odseku 2 alebo o nesplnení podmienok podľa § 8 ods. 1 ZoSRK, písomné oznámenie dôvodov námietky Rozhodcovskému súdu. Súhlas s námietkou druhého účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania sa považuje za dohodu o odvolaní rozhodcu z funkcie. Ak sa rozhodca, voči ktorému bola námietka vznesená, funkcie nevzdá

alebo ak druhý účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania nebude s námietkou súhlasiť, o námietke rozhodne na žiadosť účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania Predsedníctvo Rozhodcovského súdu (ďalej aj „Predsedníctvo“), a to do 30 dní od jej doručenia.

- 4) O tom, či je vylúčený zapisovateľ alebo iný zamestnanec Rozhodcovského súdu, ako aj znalec alebo tlmočník, platia vyššie uvedené ustanovenia primerane; rozhoduje o tom ustanovený rozhodca alebo senát.

Článok XI.

Sťažnosť na postup rozhodcu

- 1) Účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania môže podať Predsedovi súdu alebo Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky sťažnosť na postup rozhodcu (ďalej aj „sťažnosť“). Predseda súdu zabezpečí riadne a včasné prešetrenie sťažnosti, ako aj zabezpečí udržiavanie systematických opatrení na zabezpečenie riadneho prešetrovania sťažností a odstraňovanie a nápravu nedostatkov vyplývajúcich zo zistení pri prešetrovaní sťažností. Ak sťažnosť smeruje proti Predsedovi súdu, prešetří ju Predsedníctvo.
- 2) Podrobnosti o možnosti účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania podať sťažnosť, zásady jej prešetrenia a disciplinárne konanie upraví Štatút a Disciplinárny poriadok Rozhodcovského súdu.

DRUHÁ ČASŤ

KONANIE PRED ROZHODCOVSKÝM SÚDOM

Článok XII.

Priebeh konania

- 1) Spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa začína dňom doručenia návrhu na začatie spotrebiteľského rozhodcovského konania (ďalej aj „žaloba“) na Rozhodcovský súd.
- 2) Žaloba musí spĺňať náležitosti ustanovené ZoSRK a obsahovať dôkazy na ktoré sa žalobca v žalobe odvoláva. Ak tieto náležitosti a dôkazy žaloba neobsahuje, Rozhodcovský súd vyzve žalobcu, aby v lehote, nie kratšej ako 15 dní, žalobu doplnil a zároveň ho poučí, že ak tak v stanovenej lehote neurobí, Rozhodcovský súd spotrebiteľské rozhodcovské konanie uznesením zastaví.
- 3) Rozhodcovský súd poskytuje pri plnení svojich úloh účastníkovi rozhodcovského konania, ktorým je spotrebiteľ, poučenie o jeho procesných právach; túto povinnosť nemá, ak je spotrebiteľ v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní zastúpený advokátom. Poučenie poskytuje v rozsahu vzoru uvedeného v prílohe č. 2 ZoSRK.
- 4) V spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní ustanovený rozhodca (senát) aj bez návrhu spotrebiteľa preskúma, či vymáhaný nárok nie je založený na neprijateľnej zmluvnej podmienke alebo na zmluvnom dojednaní, ktoré je v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu práv spotrebiteľa. Aj bez návrhu spotrebiteľa prihliadne na nemožnosť uplatnenia práva, na oslabenie nároku dodávateľa voči spotrebiteľovi, vrátane jeho premlčania alebo na inú zákonnú prekážku alebo zákonný dôvod, ktoré bránia uplatniť alebo priznať plnenie dodávateľa voči spotrebiteľovi, aj keď by inak bolo potrebné, aby sa spotrebiteľ týchto skutočností dovoľával. Taktiež prihliadne aj na iné dôvody neplatnosti právneho úkonu, na ktoré by všeobecný súd prihliadal aj bez návrhu.
- 5) Rozhodcovský súd vedie spotrebiteľské rozhodcovské konanie v súlade so ZoSRK tak, aby sa skutkový stav zistil úplne, rýchlo a hospodárne, a aby sa vo veci rozhodlo v lehote 90 dní odo dňa doručenia žaloby. Ak sú tu dôvody, pre ktoré Rozhodcovský súd vo veci v lehote 90 dní odo dňa doručenia žaloby spotrebiteľský spor rozhodnúť nemôže, oznámi účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania dôvody, pre ktoré doposiaľ vo veci rozhodnuté nebolo, a predpokladaný čas, v ktorom rozhodne. Ak žaloba neobsahovala náležitosti ustanovené ZoSRK alebo pripojené dôkazy, lehota 90 dní na rozhodnutie plynie odo dňa, keď žalobca žalobu doplnil.
- 6) Rozhodcovský súd bezodkladne po doručení žaloby, a ak žalobcom nie je spotrebiteľ, tak až po zaplatení poplatku podľa sadzovníka poplatkov zverejneného na webovom sídle Rozhodcovského súdu, písomne vyzve žalovaného na zaslanie žalobnej odpovede. Lehota pre zaslanie žalobnej odpovede, ktorú Rozhodcovský súd určí žalovanému, nesmie byť kratšia ako 30 dní od doručenia

žaloby. Ak je žalovaným spotrebiteľ, výzva musí obsahovať poučenie podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 2 ZoSRK. Spolu s výzvou na podanie žalobnej odpovede Rozhodcovský súd doručí žalovanému žalobu s priloženými listinnými dôkazmi. Na písomnú a odôvodnenú žiadosť môže ustanovený rozhodca alebo Predseda senátu predĺžiť lehotu na podanie žalobnej odpovede.

- 7) Ak žalovaný neoznámí svoju žalobnú odpoveď v lehote podľa odseku 6, Rozhodcovský súd pokračuje v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní bez toho, aby považoval tento nedostatok za uznanie tvrdení žalobcu.
- 8) Účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania sú povinní poskytnúť Rozhodcovskému súdu súčinnosť potrebnú na riešenie spotrebiteľského sporu.
- 9) Žalovaný môže uplatniť svoje práva proti žalobcovi vzájomnou žalobou najneskôr do začatia ústneho pojednávania vo veci samej, inak v primeranej lehote na to určenej Rozhodcovským súdom, a ak lehota nebola určená, do vyhlásenia rozhodcovského rozsudku, a ak sa rozsudok nevyhlasuje, tak do vydania rozsudku Rozhodcovským súdom. Vzájomná žaloba sa môže uplatniť len v sporoch, na ktoré sa vzťahuje spotrebiteľská rozhodcovská zmluva. Žalobca sa v lehote určenej Rozhodcovským súdom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní odo dňa doručenia výzvy, vyjadrí k vzájomnej žalobe. Z obsahu vyjadrenia musí byť zrejmé stanovisko k podstatným skutkovým a právnym okolnostiam veci. O náležitostiach vzájomnej žaloby, jej prílohách a o preddavku na úhradu predpokladaných trov spotrebiteľského rozhodcovského konania o vzájomnej žalobe primerane platia ustanovenia o žalobe.
- 10) Ak ZoSRK neustanovuje inak, spotrebiteľské rozhodcovské konanie sa končí vydaním rozhodcovského rozsudku alebo rozhodcovského uznesenia o zastavení spotrebiteľského rozhodcovského konania.

Článok XIII. Poplatky

- 1) Ak nie je žalobcom spotrebiteľ, podmienkou prejednanja žaloby je zaplatenie poplatku za spotrebiteľské rozhodcovské konanie. Poplatok sa určuje a platí na základe Pravidiel o trovách rozhodcovského konania.
- 2) Ak žalobca, ktorým nie je spotrebiteľ, nezaplatí poplatok za spotrebiteľské rozhodcovské konanie, Rozhodcovský súd spotrebiteľské rozhodcovské konanie uznesením pre nezaplatenie poplatku zastaví. Uznesenie o zastavení konania pre nezaplatenie poplatku za rozhodcovské konanie Rozhodcovský súd doručí účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania.

Článok XIV. Dokazovanie

- 1) Rozhodcovský súd vykonáva dôkazy navrhnuté účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania. Rozhodcovský súd uváži výber a spôsob vykonania dôkazov podľa ich možného prínosu k objasneniu veci. Výsledky dokazovania hodnotí Rozhodcovský súd jednotlivo a vo vzájomných súvislostiach nestranne podľa svojej úvahy.
- 2) Rozhodcovský súd môže ustanoviť znalca, ak rozhodnutie závisí od posúdenia skutočností, na ktoré treba odborné znalosti. Znalec podá znalecký posudok písomne; Rozhodcovský súd rozhodne, v ktorých prípadoch znalca vyslúchne.
- 3) Ak Rozhodcovský súd nemôže zabezpečiť vykonanie dôkazu sám, požiada o to všeobecný súd. Rozhodcovský súd uloží účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania, ktorý dôkaz navrhol, aby na dožiadanom súde zložil preddavok na úhradu trov dožiadania. Trovy dožiadania v sume určenej dožiadateľným súdom sú súčasťou trov spotrebiteľského rozhodcovského konania.

Článok XV. Trov rozhodcovského konania

- 1) Trovy spotrebiteľského rozhodcovského konania upravujú Pravidlách o trovách rozhodcovského konania, ktoré sú prílohou Rokovacieho poriadku.

- 2) Trovami rozhodcovského konania sú hotové výdavky účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania a ich zástupcov, trovy vykonania dôkazov, poplatky za spotrebiteľské rozhodcovské konanie, znalečné, tlmočné a odmena za zastupovanie účastníka spotrebiteľského rozhodcovského konania advokátom vo výške tarifnej odmeny podľa advokátskej tarify určenej príslušným právnym predpisom.

Článok XVI.

Rozhodnutie rozhodcovského súdu

- 1) Rozhodcovský súd vydá rozhodcovský rozsudok
 - a) ak rozhoduje vo veci samej,
 - b) na základe zmiery uzavretého účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania.
- 2) Rozhodcovský rozsudok musí spĺňať náležitosti ustanovené ZoSRK..
- 3) Doručený rozhodcovský rozsudok v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní nadobudne po uplynutí lehoty na podanie žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku právoplatnosť, a ak bola žaloba o zrušenie rozhodcovského rozsudku podaná, rozhodcovský rozsudok nadobudne právoplatnosť až nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia všeobecného súdu v konaní o zrušení rozhodcovského rozsudku. Právoplatný rozhodcovský rozsudok má pre účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania rovnaké účinky ako právoplatný rozsudok všeobecného súdu. Rozhodcovský rozsudok, ktorý má účinky právoplatného rozsudku všeobecného súdu, je po uplynutí lehoty na plnenie v Slovenskej republike vykonateľným exekučným titulom podľa § 41 ods. 2 zák. č. 233/1995 Z. z. Exekučný poriadok.
- 4) Ak ZoSRK neustanovuje inak, Rozhodcovský súd rozhoduje rozhodcovským uznesením. Rozhodcovským uznesením sa rozhoduje najmä o podmienkach spotrebiteľského rozhodcovského konania, o zmene alebo doplnení žaloby alebo žalobnej odpovede, o právomoci na rozhodnutie vo veci samej, o zastavení spotrebiteľského rozhodcovského konania, o trovách spotrebiteľského rozhodcovského konania, ako aj o veciach, ktoré sa týkajú vedenia spotrebiteľského rozhodcovského konania. Na rozhodcovské uznesenie sa použijú primerane ustanovenia o rozhodcovskom rozsudku.

Článok XVII.

Žaloba o zrušenie rozhodcovského rozsudku

- 1) Žalobu o zrušenie rozhodcovského rozsudku možno podať v lehote troch mesiacov odo dňa doručenia rozhodcovského rozsudku účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania. Ak účastník spotrebiteľského rozhodcovského konania požiadal o opravu rozhodcovského rozsudku a rozhodcovský rozsudok bol opravený podľa § 42 ZoSRK, lehota začína plynúť od doručenia rozhodnutia o oprave rozhodcovského rozsudku.
- 2) Žaloba o zrušenie rozhodcovského rozsudku sa podáva proti druhému účastníkovi spotrebiteľského rozhodcovského konania na všeobecnom súde, ktorého príslušnosť ustanovuje Občiansky súdny poriadok. Dôvody na podanie žaloby o zrušenie rozhodcovského rozsudku upravuje § 45 ZoSRK. Žaloba o zrušenie rozhodcovského rozsudku vydanému v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní sa môže podať na príslušnom všeobecnom súde aj na tlačive, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 3 ZoSRK.

TRETIA ČASŤ

ZMIEROVACIE KONANIE A ZMIER

Článok XVIII.

Zmierovacie konanie

- 1) Ak to povaha veci pripúšťa, možno ešte pred začatím spotrebiteľského rozhodcovského konania navrhnúť, aby Rozhodcovský súd vykonal Zmierovacie konanie. Výsledkom Zmierovacieho konania je uzavretie rozhodcovského zmiery bez toho, aby muselo byť začaté spotrebiteľské rozhodcovské konanie na podklade žaloby.

- 2) Uzavretie rozhodcovského zmiern Rozhodcovským súdom na podklade Zmierovacieho konania je možné len v tom prípade, ak dotknuté osoby uzatvorili alebo najneskôr v čase uzavretia Zmieru medzi sebou uzavrujú spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu spĺňajúcu náležitosti podľa ZoSRK.
- 3) Zmierovacie konanie vedie jediný Predsedníctvom ustanovený rozhodca alebo Predseda senátu, prípadne ním poverený iný člen senátu (ak by bol v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní oprávnený rozhodovať senát), spĺňajúci podmienky pre rozhodovanie spotrebiteľských sporov. Ak na Zmierovacom konaní zúčastnené osoby dospejú k vzájomnej dohode, ustanovený rozhodca alebo senát schváli medzi dotknutými osobami zmiern vo forme rozhodcovského zmiern (článok XIX sa použije primerane).

Článok XIX. Zmier

- 1) Účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania môžu v priebehu spotrebiteľského rozhodcovského konania, najneskôr do jeho skončenia uzatvoriť zmiern.
- 2) Ustanovený rozhodca alebo senát postupuje pri hľadani riešenia spotrebiteľského sporu v úzkej súčinnosti s účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania, najmä vedie diskusiu účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania, navrhuje riešenia a postupy, ale nemôže účastníkom spotrebiteľského rozhodcovského konania ukladať povinnosti, hodnotiť ich návrhy a rozhodovať o nich alebo o spornej veci.
- 3) Konanie o zmiern prebieha (po nevyhnutnej príprave) spravidla ústne na rokovaní zvolanom ustanoveným rozhodcom alebo Predsedom senátu. So súhlasom všetkých účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania môže ustanovený rozhodca alebo senát prerušiť spotrebiteľské rozhodcovské konanie. Ak účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania zmiern neuzavrú, môže ktorýkoľvek z nich navrhnúť, aby Rozhodcovský súd pokračoval v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.
- 4) Ak účastníci spotrebiteľského rozhodcovského konania v jeho priebehu uzatvoria zmiern, Rozhodcovský súd spotrebiteľské rozhodcovské konanie zastaví. Na žiadosť účastníkov spotrebiteľského rozhodcovského konania môže Rozhodcovský súd schváliť uzavretý zmiern formou rozhodcovského rozsudku o dohodnutých podmienkach. Rozhodcovský súd spotrebiteľské rozhodcovské konanie nezastaví a uzavretý zmiern formou rozhodcovského rozsudku neschváli, ak je zmiern v rozpore s hmotným právom a s právnymi predpismi na ochranu práv spotrebiteľa.
- 5) Na rozhodcovský rozsudok o dohodnutých podmienkach sa primerane vzťahujú ustanovenia o rozhodcovskom rozsudku.
- 6) Ak medzi účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania k uzavretiu zmiern nedôjde, Rozhodcovský súd na návrhy a vyjadrenia prednesené účastníkmi spotrebiteľského rozhodcovského konania počas konania o zmiern neprihliada.

ŠTVRTÁ ČASŤ SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok XX. Spoločné ustanovenia

- 1) Za predpokladu, ak by Rokovací poriadok alebo ktorákoľvek jeho časť alebo iné predpisy Rozhodcovského súdu boli v rozpore s ustanoveniami ZoSRK, alebo sa takými stanú v dôsledku neskoršej zmeny ZoSRK, ustanovenia ZoSRK majú prednosť pred týmto Rokovacím poriadkom a inými vnútornými predpismi Rozhodcovského súdu v častiach, v ktorých by tieto časti Rokovacieho poriadku alebo iných vnútorných predpisov boli v neprospech spotrebiteľa.
- 2) Súčasťou Rokovacieho poriadku ako príloha sú Pravidlá o trovách rozhodcovského konania.
- 3) Rokovací poriadok môže zmeniť alebo doplniť zriaďovateľ dodatkom alebo novým Rokovacím poriadkom.
- 4) Tento Rokovací poriadok nadobúda platnosť a účinnosť jeho schválením, a to dňa 03.03.2015.; za predpokladu, ak by deň zverejnenia tohto Rokovacieho poriadku bol deň neskorší ako 03.03.2015, nadobúda tento Rokovací poriadok účinnosť dňom jeho zverejnenia v Obchodnom vestníku.

Článok XXI.
Prechodné ustanovenia

- 1) Ustanovenia tohto Rokovacieho poriadku a ZoSRK sa použijú aj na tie rozhodcovské konania, ktorých predmetom je spotrebiteľský spor začatý a neskončený pred 03.03.2015. Právne účinky úkonov, ktoré boli urobené v rozhodcovskom konaní začatom pred 03.03.2015, zostávajú zachované.
- 2) Ustanovenie rozhodcu v spotrebiteľskom spore začatom a neskončenom pred 03.03.2015 sa spravuje podľa právnych predpisov účinných do 31. 12. 2014; ak ustanovený rozhodca v spotrebiteľskom spore začatom a neskončenom pred 03.03.2015 funkciu rozhodcu písomne nepotvrdil, ustanoví rozhodcu po 03.03.2015 Predsedníctvo podľa tohto Rokovacieho poriadku.

V Žiline, dňa 03.03.2015

Osoby oprávnené konať za zriaďovateľa:

.....
JUDr. Erik Končok

Člen predstavenstva záujmového združenia právnických osôb

Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb

.....
Mgr. Juraj Gallo

Člen predstavenstva záujmového združenia právnických osôb

Združenie zriaďovateľov Stáleho rozhodcovského súdu Victoria Arbiter, záujmové združenie právnických osôb